

**absotec**

ABSORCIÓN ACÚSTICA

Este documento constituye la Política de Gestión de ABSOTEC ABSORCIÓN ACÚSTICA S.L. se establecen por tanto en el mismo, los compromisos definidos e impulsados desde su Alta Dirección; para garantizar a través de todas las actividades del personal de la empresa, la orientación de la empresa hacia la mejora continua y la satisfacción de sus clientes. Los principios que constituyen la Política de Gestión de ABSOTEC ABSORCIÓN ACÚSTICA S.L. se detallan a continuación:

- ✓ ABSOTEC debe su existencia a sus Clientes, por lo que nuestro objetivo principal consiste en ofrecerles soluciones de la mejor calidad y del mayor valor, ganando y conservando con ello su respeto y lealtad. Para ello, su punto de vista debe conocerse en toda la empresa y analizarse para avanzar hacia la PLENA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.
- ✓ La Calidad se construye en cada puesto de trabajo, siendo una responsabilidad asumida y compartida por TODOS los componentes de nuestra empresa, por lo cual la información, la comunicación interna y externa, y el conocimiento son indispensables.
- ✓ El equipo humano que integra ABSOTEC reconoce que el conjunto de la sociedad tiene derecho a disfrutar de un medioambiente en perfecto estado de conservación, por ello considera en el desarrollo de sus actividad la afección al medioambiente derivada de todas sus actividades; integrando, en los requisitos para el diseño de sus proyectos y productos y en el desempeño de sus procesos, la evaluación del impacto ambiental y seleccionando las alternativas que permitan minimizar la carga ambiental generada.
- ✓ ABSOTEC basa su competitividad en el valor añadido que ofrece el proceso de innovación, gestionado para obtener productos y servicios innovadores que constituyen la base de su diferenciación, y mejorando de forma continua sus métodos productivos y organizativos mediante la digitalización de sus procesos, en un camino ya iniciado y tendente a la transformación digital de su modelo de negocio.

Nuestro compromiso es combinar el desarrollo de soluciones fonoabsorbentes de calidad con el respeto constante al medioambiente y la generación de ideas para el desarrollo de proyectos de I+D+I que permitan obtener nuevos productos y servicios, contribuyendo así a la plena satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, entre las que destacan nuestros propios empleados, nuestros proveedores, las instituciones públicas y toda la sociedad en general; y todo ello garantizando la búsqueda continua de las mejores prácticas, la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos aplicables, incluidos los derivados de las normas UNE-EN-ISO 9.001, UNE-EN-ISO 14.006 y UNE 166002 en las que se basa nuestro sistema integrado de gestión.

Como prueba de ello, firmo la presente declaración.

Nombre y Apellidos: Carlos del Pozo Riaño

David Llorente Herrero

Cargo Director Comercial

Director Técnico